

### השירותים הניתנים על ידי שירות הייעוץ לקשיש של המוסד לביטוח לאומי, לפי סניף, 2014

מספרים מוחלטים, ממוצעים חודשיים

מתנדבים	קשישים*			סה"כ
	קיבלו ביקורי בית ראשוניים ויזומים	פנו לייעוץ	קיבלו ביקורי בית ממושכים	
4,493	2,286	16,459	6,538	
105	76	487	151	אשדוד
131	31	385	209	אשקלון
188	51	579	261	באר שבע
54	25	261	43	בני ברק
169	68	481	236	חדרה
126	31	533	123	חולון
282	96	874	436	חיפה
344	60	702	467	טבריה
199	117	823	357	יפו
295	195	831	561	ירושלים
227	84	847	227	כפר סבא
125	59	330	179	כרמיאל
45		299		מרכז טלפוני ארצי
182	131	499	351	נהרייה
163	413	482	150	נצרת
283	154	1,330	561	נתניה
147	51	344	202	עפולה
257	59	1,049	285	פתח תקווה
200	124	556	356	קריות
179	183	894	400	ראשון לציון
222	65	921	331	רחובות
128	55	511	188	רמלה
217	106	1,086	226	רמת גן
225	53	1,357	238	תל אביב

מקור: המוסד לביטוח לאומי, מינהל המחקר והתכנון

\* האוכלוסייה הרלוונטית כוללת גברים בני +67 ונשים בנות +62

### השירותים הניתנים על ידי שירות הייעוץ לקשיש של המוסד לביטוח לאומי, לפי סניף, 2013

מספרים מוחלטים, ממוצעים חודשיים

קשישים\*

משאב - מאגר מידע ארצי לתכנון בתחום הזיקנה

מתנדבים	קיבלו ביקורי בית ראשוניים ויזומים	פנו לייעוץ	קיבלו ביקורי בית ממושכים	סה"כ
4,421	2,207	14,167	6,871	
112	80	354	166	אשדוד
134	43	351	225	אשקלון
162	56	507	250	באר שבע
49	24	230	39	בני ברק
166	67	370	239	חדרה
133	60	500	144	חולון
290	87	786	464	חיפה
342	56	558	486	טבריה
191	115	776	382	יפו
303	221	878	598	ירושלים
230	44	644	233	כפר סבא
117	56	328	173	כרמיאל
173	120	315	317	נהרייה
175	365	550	152	נצרת
279	141	979	571	נתניה
139	78	296	192	עפולה
258	65	708	338	פתח תקווה
198	100	411	365	קריות
176	157	799	404	ראשון לציון
229	68	821	360	רחובות
125	49	459	233	רמלה
216	105	1,078	259	רמת גן
223	52	1,469	281	תל אביב

מקור: המוסד לביטוח לאומי, מינהל המחקר והתכנון  
\* האוכלוסייה הרלוונטית כוללת גברים בני 67+ ונשים בנות 62+

**השירותים הניתנים על ידי שירות הייעוץ לקשיש של המוסד לביטוח לאומי, לפי סניף, 2012**

מספרים מוחלטים, ממוצעים חודשיים

קשישים*					
מתנדבים	קיבלו ביקורי בית ראשוניים ויזומים	פנו לייעוץ	קיבלו ביקורי בית ממושכים	סה"כ	
4,383	2,178	14,087	6,580		
110	79	342	161		אשדוד
137	47	330	232		אשקלון
162	63	588	248		באר שבע
46	25	174	30		בני ברק
160	58	449	236		חדרה
136	74	438	129		חולון
281	86	700	418		חיפה
329	50	481	456		טבריה
191	97	885	351		יפו
304	199	950	603		ירושלים
237	58	588	262		כפר סבא
122	61	368	185		כרמיאל
172	113	330	287		נהרייה
142	324	539	140		נצרת
279	141	1,033	531		נתניה
138	80	342	197		עפולה
264	88	755	325		פתח תקווה
191	105	461	346		קריות
176	144	773	365		ראשון לציון
235	71	852	361		רחובות
126	53	544	208		רמלה
200	96	949	226		רמת גן
244	67	1,217	285		תל אביב

מקור: המוסד לביטוח לאומי, מינהל המחקר והתכנון

\* האוכלוסייה הרלוונטית כוללת גברים בני 67+ ונשים בנות 62+

**השירותים הניתנים על ידי שירות הייעוץ לקשיש של המוסד לביטוח לאומי, לפי סניף, 2011**

מספרים מוחלטים, ממוצעים חודשיים

קשישים*					
מתנדבים	קיבלו ביקורי בית		קיבלו ביקורי בית ממושכים		סה"כ
	ראשוניים ויזומים	פנו לייעוץ	פנו לייעוץ	פנו לייעוץ	
<b>4,677</b>	<b>2,129</b>	<b>11,686</b>	<b>7,265</b>		
110	71	351	169		אשדוד
144	42	298	252		אשקלון
174	53	368	262		באר שבע
40	15	128	23		בני ברק
176	59	284	238		חדרה
130	63	388	139		חולון
296	89	597	436		חיפה
362	51	480	554		טבריה
200	124	718	380		יפו
311	207	694	624		ירושלים
244	74	529	326		כפר סבא
128	52	267	201		כרמיאל
191	112	311	316		נהרייה
150	257	461	175		נצרת
301	152	771	578		נתניה
165	64	194	194		עפולה
310	112	551	370		פתח תקווה
197	93	416	365		קריות
193	112	735	381		ראשון לציון
260	73	806	375		רחובות
142	65	415	230		רמלה
199	78	878	273		רמת גן
256	100	1,036	393		תל אביב

מקור: המוסד לביטוח לאומי, מינהל המחקר והתכנון

\* האוכלוסייה הרלוונטית כוללת גברים בני +67 ונשים בנות +62

**השירותים הניתנים על ידי שירות הייעוץ לקשיש של המוסד לביטוח לאומי, לפי סניף, 2010**

מספרים מוחלטים, ממוצעים חודשיים

מתנדבים	קשישים*			סה"כ
	קיבלו ביקורי בית ראשוניים ויזומים	פנו לייעוץ	קיבלו ביקורי בית ממושכים	
<b>4,494</b>	<b>2,348</b>	<b>11,900</b>	<b>7,171</b>	
107	74	370	154	אשדוד
143	50	277	251	אשקלון
171	58	273	257	באר שבע
32	18	82	22	בני ברק
172	66	399	223	חדרה
127	58	466	139	חולון
293	103	647	427	חיפה
347	80	544	542	טבריה
183	125	706	329	יפו
305	206	672	644	ירושלים
233	58	521	320	כפר סבא
126	47	277	201	כרמיאל
184	130	369	301	נהרייה
147	278	591	193	נצרת
272	153	713	589	נתניה
144	88	245	188	עפולה
316	127	558	357	פתח תקווה
191	101	450	351	קריות
185	128	691	367	ראשון לציון
259	75	839	383	רחובות
148	81	364	239	רמלה
188	95	801	294	רמת גן
221	148	1,046	402	תל אביב

מקור: המוסד לביטוח לאומי, מינהל המחקר והתכנון

\* האוכלוסייה הרלוונטית כוללת גברים בני +67 ונשים בנות +62

**השירותים הניתנים על ידי שירות הייעוץ לקשיש של המוסד לביטוח לאומי, לפי סניף, 2009**

מספרים מוחלטים, ממוצעים חודשיים

קשישים*				
מתנדבים	קיבלו ביקורי בית ראשוניים ויזומים	פנו לייעוץ	קיבלו ביקורי בית ממושכים	סה"כ
	<b>4,817</b>	<b>2,254</b>	<b>11,384</b>	<b>7,140</b>
109	84	330	155	אשדוד
146	52	274	251	אשקלון
190	66	330	260	באר שבע
28	16	65	30	בני ברק
166	69	385	228	חדרה
141	65	472	146	חולון
384	73	513	414	חיפה
361	83	543	546	טבריה
202	108	676	365	יפו
308	191	561	667	ירושלים
227	26	399	327	כפר סבא
128	44	390	200	כרמיאל
178	127	335	275	נהרייה
159	277	586	137	נצרת
294	151	669	579	נתניה
161	88	282	167	עפולה
349	142	549	324	פתח תקווה
213	88	493	332	קריות
183	119	578	367	ראשון לציון
281	64	831	404	רחובות
163	67	330	245	רמלה
191	97	844	314	רמת גן
253	158	951	406	תל אביב

מקור: המוסד לביטוח לאומי, מינהל המחקר והתכנון

\* כולל גברים בני +65 ונשים בנות +60

**השירותים הניתנים על ידי שירות הייעוץ לקשיש של המוסד לביטוח לאומי, לפי סניף, 2008**

מספרים מוחלטים, ממוצעים חודשיים

מתנדבים	קשישים*			סה"כ
	קיבלו ביקורי בית ראשוניים ויזומים	פנו לייעוץ	קיבלו ביקורי בית ממושכים	
<b>4,870</b>	<b>2,181</b>	<b>11,026</b>	<b>7,311</b>	
110	75	375	163	אשדוד
166	66	254	260	אשקלון
200	65	353	260	באר שבע
38	30	80	29	בני ברק
161	59	338	255	חדרה
141	54	424	162	חולון
368	52	449	443	חיפה
357	86	521	544	טבריה
204	106	937	378	יפו
298	155	617	688	ירושלים
227	36	436	349	כפר סבא
125	54	314	207	כרמיאל
177	101	260	276	נהרייה
164	256	641	143	נצרת
303	139	747	566	נתניה
158	104	153	186	עפולה
348	136	484	297	פתח תקווה
223	100	505	333	קריות
187	110	532	393	ראשון לציון
295	54	747	396	רחובות
164	60	314	235	רמלה
195	109	701	323	רמת גן
261	176	845	427	תל אביב

מקור: המוסד לביטוח לאומי, מינהל המחקר והתכנון

\* כולל גברים בני +65 ונשים בנות +60

**השירותים הניתנים על ידי שירות הייעוץ לקשיש של המוסד לביטוח לאומי, לפי סניף, 2007**

מספרים מוחלטים, ממוצעים חודשיים

קשישים*					
מתנדבים	קיבלו ביקורי בית ראשוניים ויזומים	פנו לייעוץ	קיבלו ביקורי בית ממושכים	סה"כ	
4,836	2,408	10,390	7,492		
99	86	344	160		אשדוד
166	70	200	243		אשקלון
199	66	296	263		באר שבע
39	39	74	39		בני ברק
168	63	312	271		חדרה
134	51	388	169		חולון
362	70	337	444		חיפה
353	97	532	556		טבריה
201	125	936	432		יפו
298	175	596	700		ירושלים
233	58	475	339		כפר סבא
130	52	289	198		כרמיאל
177	120	254	269		נהרייה
174	284	679	166		נצרת
304	151	711	580		נתניה
154	110	218	197		עפולה
323	139	461	277		פתח תקווה
233	110	412	318		קריות
198	115	423	405		ראשון לציון
296	58	836	423		רחובות
166	79	287	280		רמלה
184	109	612	336		רמת גן
245	181	716	430		תל אביב

מקור: המוסד לביטוח לאומי, מינהל המחקר והתכנון

\* כולל גברים בני 65+ ונשים בנות 60+



השירותים הניתנים על ידי שירות הייעוץ לקשיש של המוסד לביטוח לאומי, לפי סניף, 2006

מספרים מוחלטים, ממוצעים חודשיים

קשישים\*

מתנדבים	קיבלו ביקורי בית ראשוניים ויזומים	פנו לייעוץ	קיבלו ביקורי בית ממושכים	סה"כ
4,832	2,407	8,787	7,623	
88	81	338	151	אשדוד
178	76	187	254	אשקלון
198	75	303	288	באר שבע
51	53	81	38	בני ברק
180	59	217	269	חדרה
138	63	336	181	חולון
368	81	305	476	חיפה
361	91	443	578	טבריה
204	140	855	417	יפו
293	186	473	702	ירושלים
229	68	384	349	כפר סבא
124	51	277	170	כרמיאל
171	107	165	259	נהרייה
177	249	584	181	נצרת
313	206	711	581	נתניה
139	104	194	204	עפולה
310	121	347	274	פתח תקווה
239	112	229	306	קריות
195	120	343	404	ראשון לציון
281	73	723	431	רחובות
168	89	270	314	רמלה
186	102	534	362	רמת גן
241	102	488	438	תל אביב

מקור: המוסד לביטוח לאומי, מינהל המחקר והתכנון

\* כולל גברים בני +65 ונשים בנות +60

השירותים הניתנים על ידי שירות הייעוץ לקשיש של המוסד לביטוח לאומי, לפי סניף, 2005<sup>(1)</sup>

מספרים מוחלטים, ממוצעים חודשיים

מתנדבים	קשישים <sup>(2)</sup>			סה"כ
	קיבלו ביקורי בית ראשוניים ויזומים	פנו לייעוץ	קיבלו ביקורי בית ממושכים	
4,504	3,751	9,660	8,025	
92	88	349	135	אשדוד
148	126	329	250	אשקלון
191	131	427	398	באר שבע
192	101	117	273	חדרה
141	145	311	170	חולון
309	186	296	475	חיפה
373	127	505	576	טבריה
195	244	735	396	יפו
254	226	485	705	ירושלים
228	128	404	407	כפר סבא
115	80	305	162	כרמיאל
157	179	232	247	נהרייה
182	362	642	404	נצרת
274	257	575	545	נתניה
158	171	288	185	עפולה
267	183	456	432	פתח תקווה
208	187	275	353	קריות
191	176	356	409	ראשון לציון
246	123	912	377	רחובות
139	90	237	334	רמלה
211	261	737	342	רמת גן <sup>(3)</sup>
235	181	690	451	תל אביב

מקור: המוסד לביטוח לאומי, מינהל המחקר והתכנון

1. עקב מעבר הדרגתי למערכת ממוחשבת ייתכנו אי דיוקים

2. כולל גברים בני +65 ונשים בנות +60

3. כולל סניף בני ברק

השירותים הניתנים על ידי שירות הייעוץ לקשיש של המוסד לביטוח לאומי לפי סניף, 2004<sup>(1)</sup>

מספרים מוחלטים

המתנדבים	קשישים <sup>(2)</sup> שקיבלו ביקורי בית ראשוניים ויזומים	קשישים <sup>(2)</sup> שפנו לייעוץ	קשישים <sup>(2)</sup> שקיבלו ביקורי בית ממושכים	סך הכול
	4,446	10,228	8,505	
84	67	423	129	אשדוד
135	101	242	228	אשקלון
200	180	373	528	באר שבע
150	120	250	290	חדרה
132	154	327	183	חולון
283	189	251	429	חיפה
382	114	524	838	טבריה
191	299	762	436	יפו
250	216	662	653	ירושלים
225	168	450	456	כפר סבא
106	94	274	157	כרמיאל
165	164	182	229	נהרייה
202	436	567	233	נצרת
255	245	826	525	נתניה
175	126	242	122	עפולה
270	209	807	481	פתח תקווה
222	228	260	429	קריות
182	189	334	418	ראשון לציון
260	126	620	477	רחובות
159	145	241	432	רמלה
196	252	729	349	רמת גן
221	208	883	480	תל אביב

מקור: המוסד לביטוח לאומי, מינהל המחקר והתכנון

1. הנתונים הינם ממוצעים חודשיים

2. כולל גברים בני +65 ונשים בנות +60

השירותים הניתנים על ידי שירות הייעוץ לקשיש של המוסד

לביטוח לאומי, לפי סניף, 2003

מספרים מוחלטים, ממוצעים חודשיים

קשישים*				
מתנדבים	ראשוניים ויזומים	פנו לייעוץ	קיבלו ביקורי בית ממושכים	סה"כ
4,271	3,972	8,571	8,582	
71	66	319	119	אשדוד
126	93	279	246	אשקלון
200	165	465	432	באר שבע
164	117	237	340	חדרה
275	189	166	425	חיפה
336	126	430	893	טבריה-צפת
274	394	820	639	יפו
245	184	529	615	ירושלים
199	196	408	458	כפר סבא
94	65	186	128	כרמיאל
169	167	231	241	נהריה-עכו
201	424	441	268	נצרת
259	251	556	539	נתניה
158	123	142	173	עפולה
266	184	523	460	פתח תקווה
216	233	181	428	קריות
175	192	292	413	ראשון לציון
271	143	683	478	רחובות
161	182	309	435	רמלה
192	244	648	366	רמת גן
219	236	727	485	תל אביב

מקור: המוסד לביטוח לאומי, מינהל המחקר והתכנון

\* כולל גברים בני +65 ונשים בנות +60

קשישים\* המקבלים שירותים משירות הייעוץ לקשיש של המוסד לביטוח לאומי,  
לפי שירות ולפי סניף, והמתנדבים בכל סניף, 2002 # (מספרים מוחלטים)

מתנדבים	קשישים			סה"כ
	קיבלו ביקורי בית ראשוניים ויזומים	פנו לייעוץ	קיבלו ביקורי בית ממושכים	
4,300	4,076	10,556	8,575	
75	73	296	113	אשדוד
126	105	443	258	אשקלון
178	126	423	326	באר שבע
173	131	307	364	חדרה
277	215	323	428	חיפה
347	145	419	813	טבריה-צפת
317	383	975	744	יפו
237	219	571	579	ירושלים
213	244	460	470	כפר סבא
93	46	232	106	כרמיאל
178	202	289	250	נהריה-עכו
187	465	650	285	נצרת
258	183	731	532	נתניה
156	110	223	206	עפולה
251	181	616	440	פתח תקוה
219	260	338	417	קריות
171	153	421	423	ראשון לציון
272	148	880	485	רחובות
170	204	217	458	רמלה
191	249	872	368	רמת גן
211	233	870	511	תל אביב

מקור: המוסד לביטוח לאומי, מינהל המחקר והתכנון

\* גברים בני +65 ונשים בנות +60  
# הנתונים הם ממוצעים חודשיים

קשישים\* המקבלים שירותים משירות הייעוץ לקשיש של המוסד לביטוח לאומי,  
לפי שירות ולפי סניף, והמתנדבים בכל סניף, 2001 # (מספרים מוחלטים)

מתנדבים	קשישים			סה"כ
	קיבלו ביקורי בית ראשוניים ויזומים	פנו לייעוץ	קיבלו ביקורי בית ממושכים	
4,136	3,974	10,436	8,353	
125	99	590	290	אשקלון
174	275	401	313	באר שבע
164	147	296	356	חדרה
285	165	259	430	חיפה
319	193	365	775	טבריה-צפת
313	345	1,142	742	יפו
224	190	458	514	ירושלים
209	190	492	434	כפר סבא
74	34	258	82	כרמיאל
172	220	377	267	נהריה-עכו
186	474	640	249	נצרת
258	138	420	544	נתניה
137	94	261	191	עפולה
242	174	446	452	פתח תקוה
224	234	424	442	קריות
164	115	486	465	ראשון לציון
304	170	1,161	552	רחובות
179	271	275	433	רמלה
184	217	811	360	רמת גן
200	231	876	462	תל אביב

מקור: המוסד לביטוח לאומי, מינהל המחקר והתכנון

\* גברים בני +65 ונשים בנות +60

# הנתונים הנם ממוצעים חודשיים

השירותים הניתנים על-ידי משירות הייעוץ לקשיש של המוסד לביטוח לאומי,  
לפי שירות ולפי סניף, 1999\* (מספרים מוחלטים)

קשישים**				
מתנדבים	קיבלו ביקורי בית		קיבלו ביקורי בית ממושכים	
	ראשוניים ויזומים	פנו לייעוץ	פנו לייעוץ	פנו לייעוץ
<b>3,833</b>	<b>3,586</b>	<b>9,411</b>	<b>8,328</b>	<b>סה"כ</b>
120	92	426	309	אשקלון
120	112	448	241	באר שבע
144	107	279	296	חדרה
283	147	202	555	חיפה
278	139	390	701	טבריה
311	296	1,139	761	יפו
218	267	440	466	ירושלים
195	116	471	427	כפר סבא
192	275	471	283	נהריה
180	355	439	235	נצרת
218	159	336	478	נתניה
156	144	238	423	עפולה
229	148	413	582	פתח תקוה
169	234	325	348	קריות
141	119	352	371	ראשון לציון
343	208	1,422	705	רחובות
196	253	215	440	רמלה
157	173	707	320	רמת גן
183	242	698	387	תל אביב

מקור: המוסד לביטוח לאומי, שירות ייעוץ לקשיש וחיבת הנדסת ייצור

\* הנתונים הנם ממוצעים חודשיים  
\*\* הגברים בני 65+ ונשים בנות 60+

השירותים הניתנים על-ידי משירות הייעוץ לקשיש של המוסד לביטוח לאומי,  
לפי סניף, 1998\* (מספרים מוחלטים)

מתנדבים	ראשוניים ויזומים	ביקורי בית	קשישים** שפנו לייעוץ	קשישים** קיבלו ביקורי בית ממושכים	סה"כ
3,698	3,380	9,220	7,912		
121	79	331	325	אשקלון	
117	108	441	226	באר שבע	
121	96	210	252	חדרה	
280	150	213	479	חיפה	
250	145	360	630	טבריה	
311	288	1,137	719	יפו	
211	289	434	422	ירושלים	
192	116	402	406	כפר סבא	
184	190	470	260	נהריה	
171	410	463	241	נצרת	
223	144	362	444	נתניה	
141	149	232	417	עפולה	
224	133	479	559	פתח תקוה	
177	191	276	353	קריות	
126	106	388	324	ראשון לציון	
339	194	1,386	681	רחובות	
182	241	269	456	רמלה	
154	193	604	407	רמת גן	
174	158	763	311	תל אביב	

מקור: המוסד לביטוח לאומי, שירות ייעוץ לקשיש וחטיבת הנדסת ייצור

\* הנתונים הנם ממוצעים חודשיים  
\*\* הגברים בני +65 ונשים בנות +60



השירותים הניתנים על-ידי שירות הייעוץ לקשיש של המוסד לביטוח לאומי,  
לפי סניף, 1997\* (מספרים מוחלטים)

מתנדבים	ראשוניים ויזומים	קשישים** שפנו לייעוץ***	קשישים** קיבלו ביקורי בית ממושכים	סה"כ
3,588	3,679	11,391	8,028	
103	65	900	251	אשקלון
120	95	650	250	באר שבע
122	80	350	260	חדרה
294	155	320	600	חיפה
217	630	291	621	טבריה
315	266	1,211	993	יפו
206	273	785	380	ירושלים
176	127	496	402	כפר סבא
180	164	610	260	נהריה
153	266	472	240	נצרת
213	107	405	420	נתניה
152	146	305	396	עפולה
218	188	541	554	פתח תקוה
187	186	315	345	קריות
114	88	425	275	ראשון לציון
329	180	1,222	691	רחובות
172	285	305	430	רמלה
156	141	688	363	רמת גן
161	237	1,100	297	תל אביב

מקור: המוסד לביטוח לאומי, שירות ייעוץ לקשיש וחטיבת הנדסת ייצור

\* הנתונים הנם ממוצעים חודשיים

\*\* הגברים בני +65 ונשים בנות +60

\*\*\* כולל ייעוץ טלפוני

השירותים הניתנים על-ידי שירות הייעוץ לקשיש של המוסד לביטוח לאומי,  
לפי סניף, 1996\* (מספרים מוחלטים)

מתנדבים	קשישים**			סה"כ
	ביקורי בית ראשוניים	קשישים** שפנו לייעוץ	קיבלו ביקורי בית ממושכים	
3,626	2,635	9,809	7,302	
196	172	643	329	ירושלים
161	61	642	256	תל אביב
270	145	420	380	חיפה
74	37	208	142	אשקלון
115	71	531	190	באר שבע
120	68	75	230	חדרה
216	147	621	790	טבריה
313	223	1505	647	יפו
169	77	393	400	כפר סבא
173	174	495	270	נהריה
158	199	351	219	נצרת
229	101	439	350	נתניה
179	276	384	617	עפולה
255	95	572	436	פתח תקוה
218	148	224	319	קריות
117	51	422	282	ראשון לציון
349	142	1073	604	רחובות
172	323	286	401	רמלה
142	125	525	440	רמת גן

מקור: המוסד לביטוח לאומי, שירות ייעוץ לקשיש

\* הנתונים הנם ממוצעים חודשיים  
\*\* הגברים בני +65 ונשים בנות +60